

Algemene informatie

Aanbesteding: Respijtzorg Thuis
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2025MO634
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 TBV nota van inlichtingen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt kwaliteit en continuïteit van dienstverlening als belangrijk beoordelingscriterium genoemd. Kan de gemeente toelichten in hoeverre zij medewerkers in loondienst, met de daarbij behorende arbeidsrechtelijke bescherming, sociale zekerheid en pensioenopbouw, ziet als onderdeel van kwaliteit en goed werkgeverschap?

En is de gemeente ook van mening dat een organisatie die werkt met medewerkers in loondienst, daarmee beter aansluit bij haar kwaliteits- en maatschappelijke doelstellingen dan een dienstverlener die gebruikmaakt van andere arbeidsconstructies?

Met vriendelijke groet

Janneke Nannen
Mantelaar B.V. & Hups Plus

Antwoord:

De gemeente beoordeelt inschrijvingen op basis van de gunningscriteria zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Hierbij staat de kwaliteit van dienstverlening centraal, ongeacht de gekozen arbeidsconstructie.

De gemeente heeft geen voorkeur uitgesproken voor specifieke arbeidsconstructies. Wel verwachten wij dat de opdrachtnemer voldoet aan alle wettelijke verplichtingen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden en sociale zekerheid, en dat de gekozen arbeidsconstructie de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening waarborgt.

In het kader van gunningscriterium 1, 'Kwalitatieve en snelle inzet van ondersteuning en continuïteit binnen het financieel kader', wordt onder meer beoordeeld op welke wijze de inschrijver de continuïteit van de dienstverlening waarborgt. Inschrijvers kunnen in hun plan van aanpak toelichten hoe onder andere het personeelsbeleid, de inzet van arbeidsconstructies, de omgang met personeelsswisselingen, ziekteverzuim en andere onvoorziene omstandigheden bijdragen aan een stabiele, kwalitatief hoogwaardige en continue dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Respijtzorg Thuis